

Finca La Rubia, Benagalbon 2010.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BOEKEN EN DAN?

Na uw reservering ontvangt u een boekingsbevestiging. Kijk a.u.b. goed na of alle gegevens juist zijn, zoniet neem dan onmiddellijk (dezelfde dag) contact op met ons zodat we het alsnog kosteloos kunnen wijzigen. Lees ook voor u boekt even de belangrijkste punten op deze pagina, zodat er later geen misverstanden kunnen ontstaan. Misverstanden kunnen een basis van onnodige ergernis zijn, en dat is zeker niet onze bedoeling. Bij uw bevestiging ontvangt u tevens 2 facturen, een voor de aanbetaling, onmiddellijk te voldoen, en een voor de restantbetaling welke 6 weken voor vertrek in ons bezit dient te zijn. Bij boekingen binnen 6 weken voor vertrek ontvangt u 1 factuur voor het totaalbedrag en deze moet per omgaande overgemaakt worden.

BIJKOMENDE KOSTEN

Verzekeringen en € 5,- administratiekosten (de laatste berekend per factuur) en uitgaven van persoonlijke aard zijn niet inbegrepen in de prijs. Alle prijzen zijn gebaseerd op 2 pers. kamers bezet met min. 2 volbetalenden. Wijzigen in een boekingsopdracht kan tot 3 weken voor vertrek. Binnen 3 weken voor vertrek is het niet meer mogelijk wijzigingen aan te brengen in de reservering.

VERZEKERINGEN

Wij adviseren u ten eerste uzelf te verzekeren tegen de gevolgen van verlies, diefstal, beschadiging bagage, ziekte of ongeval ter plaatse of tijdens de reis. U boekt onder het uitdrukkelijke beding dat u erkent dit als eigen verantwoordelijkheid op u te nemen en ons hiervoor nimmer aansprakelijk te stellen. Om deze risico's te dekken bestaan uitstekende reisverzekeringen, zowel met als zonder eigen risico. De keuze is geheel aan u.

ANNULEREN VAN DE REIS

Als u uw reis afzegt, zijn hieraan kosten verbonden. Voor slechts 5,5% (en over dit bedrag 7% assurantiebelaasting) van de reissom kunt u dit risico afkopen (dit dient u bij de boeking op te geven of binnen 48 uur na boeking). U krijgt dan de reissom gerestitueerd, behoudens de premie en de administratiekosten. U moet wel een geldige reden hebben, b.v. een ernstige ziekte, ook van familie in de 1ste graad, een sterfgeval, ontslag enz. Alle onverwachte gebeurtenissen waar u zelf geen invloed op heeft, zijn in principe een geldige reden. Een verbroken relatie is b.v. geen geldige reden, dat doet u immers zelf. Ook heeft u recht op een gedeeltelijke vergoeding indien u uw vakantie om een geldige reden vroegtijdig moet afbreken. Deze gedeeltelijke vergoeding is echter alleen van toepassing, indien en nadat de S.O.S.-centrale van uw reisverzekering toestemming heeft gegeven, c.q. heeft bemiddeld bij een andere dan de oorspronkelijk geplande terugreis.

KOSTEN BIJ ANNULERING

- * Bij annulering tot 30 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 35%.
- * Bij annulering tot 7 dagen voor aankomstdatum 90%
- * Daarna 100%

PREFERENTIES

Wanneer u bij uw reservering een voorkeur opgeeft, zullen wij trachten deze te verwezenlijken, b.v. kamers naast elkaar, arrangementen, enz. Wij kunnen deze preferenties echter nooit garanderen. In verband hiermee kunnen aan preferenties dan ook nooit rechten worden ontleend. Wij willen dit ten eerste benadrukken om mogelijke misverstanden te voorkomen.

GRENSDOCUMENT

U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of geldige ID-kaart.

VERZORGING IN DE ACCOMMODATIE

De kamers kunt u meestal vanaf ca. 13.00 uur betrekken, terwijl u deze moet verlaten om ca. 10.00 uur. Handdoeken en linnengoed zijn inbegrepen. U verblijft op basis van logies/ontbijt.

REISLEIDING

Op uw bestemming aangekomen wordt u door ons verwelkomd. Wij zijn er om uw vragen te beantwoorden en uw belangen te behartigen. Zeker in geval van onverwachte gebeurtenissen kunt u op ons rekenen voor hulp en bemiddeling bij contacten met medici, verzekeringen etc. Vergeet evenwel niet om een goede reis- en ongevallenverzekering af te sluiten. Maar ook voor het boeken van een excursie, uitgaansmogelijkheden,

winkeltijden etc. bent u bij ons aan het goede adres.

INRICHTING KAMERS

De faciliteiten op de kamers zoals deze op de website zijn beschreven zijn gebaseerd op 2pk's. Indien het een 1pk betreft of als de kamer door meerder personen wordt bezet, dan kan de beschrijving afwijken. (voorbeeld: als er een derde bed bijgeplaatst moet worden, dan wordt er wel eens een tafeltje o.i.d. uit de kamer verwijderd).

AANGEPASTE ACCOMMODATIE

Onze accommodaties zijn niet geschikt of speciaal aangepast voor rolstoelgebruikers. Het is wel mogelijk een inklapbare rolstoel mee te nemen, dit dient u bij de reservering door te geven.

MAALTIJDEN

De maaltijden in de finca worden over het algemeen buiten geserveerd. Wij bieden u de mogelijkheid om gebruik te maken van onze speciale arrangementen. Bekijk onze website voor de mogelijkheden.

EXCURSIES TER PLAATSE

De deelname aan excursies, watersporten en andere activiteiten geschiedt op eigen risico. Ook als dit besteld wordt door tussenkomst van ons. U boekt bij ons onder het uitdrukkelijke beding dit als eigen verantwoording op u te nemen en ons voor de gevolgen van mogelijke ongelukken nimmer aansprakelijk te stellen. Restitutie van ter plaatse bestelde en betaalde excursies, waaraan u bijv. geen deel heeft kunnen nemen, dient u tijdens uw verblijf bij ons te regelen. Na uw terugkomst in Nederland is dit in de meeste gevallen niet meer mogelijk. Wij raden u aan om klachten over niet goed uitgevoerde excursies direct te melden bij ons.

VERLENGING OF WIJZIGINGEN TER PLAATSE

Wilt u op uw vakantiebestemming uw verblijf wijzigen of verlengen, dan moeten alle daaraan verbonden kosten ter plaatse betaald worden.

UITSLUITING VAN VERDERE DEELNAME

Het kan niet genoeg worden benadrukt, maar het komt helaas wel eens voor dat een cliënt zodanig veel overlast bezorgt, dat wij de gast verdere toegang tot de finca moeten weigeren. Dit kan zijn vanwege vernieling, lawaai of overlast gedurende de nacht, tot het laten afgaan van het brandalarm. Wij hopen dat u begrijpt dat dit redenen zijn voor ons om de gast verdere toegang te weigeren. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen in dit geval voor uw rekening. Vandaar dit dringend advies; gedraag u als een gast en voorkom dit soort problemen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

U bent verplicht tot het verstrekken van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen geestelijke of lichamelijke handicaps.

KLACHTEN

Indien u meent ter plaatse een rechtvaardige klacht te hebben dan zullen wij deze ter plaatse proberen op te lossen.

AFBEELDINGEN EN BESCHRIJVINGEN ACCOMMODATIES

Wij hebben de beschrijvingen van de diverse faciliteiten zo goed mogelijk weergegeven. Kleine wijzigingen kunnen voorkomen. Wij kunnen hiervoor nimmer verantwoording dragen c.q. verantwoordelijk worden gesteld. Bij de accommodatiebeschrijvingen geplaatste foto's zijn uitsluitend bedoeld om u een indruk te geven van de betreffende kamer. Het kan voorkomen dat de gekozen afbeelding afwijkt van het in- of exterieur van uw accommodatie.